

DEPARTAMENTO DE SECRETARIADO EXECUTIVO
BANCAS DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - 2025.2

DATA	Horário	LOCAL	DISCENTE	TÍTULO	BREVE RESUMO	ORIENTADOR (A)	BANCA EXAMINADORA
23/10/2025	17h	Laboratório de Ensino	Cosmira Alves Ribeiro	Secretários Executivos e a gestão do conhecimento: o caso da Universidade Federal de Sergipe	Este estudo tem como objetivo investigar o papel dos secretários executivos na gestão do conhecimento dentro da Universidade Federal de Sergipe (UFS), destacando suas práticas de organização, armazenamento, utilização e disseminação de informações nos diferentes setores da instituição. A pesquisa adota uma abordagem qualitativa de natureza aplicada, com objetivo descritivo, utilizando o método de estudo de caso incorporado. Para a coleta de dados, foram realizadas entrevistas semiestruturadas, com cinco secretários executivos, selecionados por sua atuação em setores-chave da UFS. A análise de conteúdo foi escolhida como técnica para examinar as entrevistas, identificando categorias temáticas que refletem as práticas de gestão do conhecimento e os desafios enfrentados pelos participantes. Os resultados demonstram que a gestão do conhecimento entre os secretários executivos da UFS é amplamente facilitada pelo uso de sistemas informatizados, como SIGAA e SEI, que otimizam a organização e o acesso a informações. No entanto, foi identificada a falta de integração entre esses sistemas e a ausência de políticas formalizadas, para o compartilhamento de conhecimento, o que gera desafios como retrabalho e perda de informações em momentos de transição. Além disso, a sobrecarga de responsabilidades e a carência de capacitações regulares foram apontadas como fatores limitantes para uma gestão do conhecimento mais eficiente. O estudo conclui que, embora os secretários executivos desempenhem um papel central na organização e disseminação de informações, há necessidade de melhorias nas políticas institucionais e na integração tecnológica, a fim de garantir maior eficiência e continuidade nos processos administrativos da UFS.	Dr. Abimael Magno do Ouro Filho	Me. Augusto Cesar Vieira dos Santos (DSE) e Profa. Dra. Flávia Lopes Pacheco (DSE)