

DEPARTAMENTO DE SECRETARIADO EXECUTIVO
BANCAS DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - 2025.2

DATA	Horário	LOCAL	DISCENTE	TÍTULO	BREVE RESUMO	ORIENTADOR (A)	BANCA EXAMINADORA
23/10/2025	17h	Laboratório de Ensino do DSE	Cosmira Alves Ribeiro	Secretários Executivos e a gestão do conhecimento: o caso da Universidade Federal de Sergipe	<p>Este estudo tem como objetivo investigar o papel dos secretários executivos na gestão do conhecimento dentro da Universidade Federal de Sergipe (UFS), destacando suas práticas de organização, armazenamento, utilização e disseminação de informações nos diferentes setores da instituição. A pesquisa adota uma abordagem qualitativa de natureza aplicada, com objetivo descritivo, utilizando o método de estudo de caso incorporado. Para a coleta de dados, foram realizadas entrevistas semiestruturadas, com cinco secretários executivos, selecionados por sua atuação em setores-chave da UFS. A análise de conteúdo foi escolhida como técnica para examinar as entrevistas, identificando categorias temáticas que refletem as práticas de gestão do conhecimento e os desafios enfrentados pelos participantes. Os resultados demonstram que a gestão do conhecimento entre os secretários executivos da UFS é amplamente facilitada pelo uso de sistemas informatizados, como SIGAA e SEI, que otimizam a organização e o acesso a informações. No entanto, foi identificada a falta de integração entre esses sistemas e a ausência de políticas formalizadas, para o compartilhamento de conhecimento, o que gera desafios como retrabalho e perda de informações em momentos de transição. Além disso, a sobrecarga de responsabilidades e a carência de capacitações regulares foram apontadas como fatores limitantes para uma gestão do conhecimento mais eficiente. O estudo conclui que, embora os secretários executivos desempenhem um papel central na organização e disseminação de informações, há necessidade de melhorias nas políticas institucionais e na integração tecnológica, a fim de garantir maior eficiência e continuidade nos processos administrativos da UFS.</p>	Dr. Abimael Magno do Ouro Filho	Me. Augusto Cesar Vieira dos Santos (DSE) e Profa. Dra. Flávia Lopes Pacheco (DSE)

DEPARTAMENTO DE SECRETARIADO EXECUTIVO
BANCAS DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - 2025.2

DATA	Horário	LOCAL	DISCENTE	TÍTULO	BREVE RESUMO	ORIENTADOR (A)	BANCA EXAMINADORA
15/12/2025	16h	CCSA 02, sala 33 (PROPADM)	Beatriz Lima Freitas	Secretariado remoto no Brasil: análise empírica das competências requisitadas	O presente Trabalho de Conclusão de Curso buscou elaborar diretrizes que orientem aspirantes à modalidade remota do Secretariado Executivo a partir da identificação das competências e atividades requisitadas para a atuação profissional e do mapeamento os conhecimentos, habilidades e atitudes mais demandados, segundo a percepção de secretários remotos. A pesquisa, de natureza qualitativa, foi realizada por meio de entrevistas semiestruturadas com quatro profissionais atuantes na área, selecionadas por meio de busca nas redes sociais. Os dados foram analisados pela técnica de Análise de Conteúdo (Bardin, 2011). Os resultados evidenciam que o secretariado remoto demanda múltiplas competências, como domínio das Tecnologias de Informação e Comunicação, autonomia, comunicação eficaz, organização e flexibilidade. Além disso, a pesquisa indica a necessidade de atualização curricular dos cursos de Secretariado, de modo a alinhar a formação acadêmica às exigências do mercado de trabalho remoto consolidado no pós- pandemia.	Profa. Dra. Manuela Ramos da Silva	Prof. Me. Augusto Cesar Vieira dos Santos (DSE) e Profa. Dra. Flávia Lopes Pacheco (DSE)
16/12/2025	16h	Laboratório de Ensino do DSE	Taís Mirela Araujo Freitas	O processo de implementação da curricularização nos cursos do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal de Sergipe	Este trabalho de conclusão de curso teve como objetivo analisar o processo de institucionalização da curricularização da extensão nos cursos do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal de Sergipe. Para isso, buscou-se identificar as estratégias e normativas internas adotadas pela Universidade, mapear os ajustes curriculares e administrativos incorporados aos Projetos Pedagógicos dos Cursos e analisar as percepções da gestão sobre os impactos dessa política na formação acadêmica e profissional dos estudantes. A investigação configura-se como um estudo de caso com abordagem qualitativa, desenvolvido por meio de pesquisa documental e entrevistas semiestruturadas com a ex pró-reitora de Extensão e a diretora do Centro à época da pesquisa. Os resultados indicam que o processo de institucionalização da curricularização da extensão no Centro de Ciências Sociais Aplicadas encontra-se em fase de objetificação ou semi institucionalização, com pressões isomórficas normativas e coercitivas, relacionadas às regras impostas aos departamentos para atualização de seus projetos pedagógicos de curso. Ao mesmo tempo, o avanço do processo é influenciado por entraves burocráticos, demandas administrativas e diferentes interpretações sobre as orientações nacionais, o que justifica as variações no ritmo de implementação entre os cursos e evidenciam que o processo permanece em construção na Universidade.	Profa. Dra. Flávia Lopes Pacheco	Prof. Me. Augusto César Vieira dos Santos Prof. Dr. Diego Fiel Santos

DEPARTAMENTO DE SECRETARIADO EXECUTIVO
BANCAS DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - 2025.2

DATA	Horário	LOCAL	DISCENTE	TÍTULO	BREVE RESUMO	ORIENTADOR (A)	BANCA EXAMINADORA
27/01/2026	17h	Auditório do CCSA	Aurea Cardoso Ferreira Santos	As tecnologias na comunicação das pró-reitorias da Universidade Federal de Sergipe	A pesquisa teve o objetivo de analisar como as tecnologias digitais impactam a comunicação entre secretários e chefes das pró-reitorias, considerando as ferramentas utilizadas, a percepção de eficácia e os desafios enfrentados. Os resultados indicam que, embora os profissionais possuam elevada qualificação e experiência, enfrentam dificuldades relacionadas à infraestrutura tecnológica e à adaptação a novas ferramentas. Constatou-se a necessidade de investimentos em capacitação prática e suporte técnico, além da padronização dos canais de comunicação.	Profa. Dra. Rosimeri Ferraz Sabino	Prof. Dr. Thadeu Vinicius Souza Teles (DSE) Prof. Dr. Diego Fiel Santos (DSE)
27/01/2026	19h	Auditório do CCSA	Emille Vitória Barbosa Alves	Desafios na gestão documental hospitalar	O objetivo da investigação foi analisar as competências técnicas e comportamentais esperadas do profissional de Secretariado atuante no contexto hospitalar, com base na percepção de líderes e secretários de um hospital de alta complexidade em Aracaju, Estado de Sergipe. Os resultados demonstram que as competências mais valorizadas incluem o domínio de ferramentas de trabalho e habilidades de comunicação e relacionamento interpessoal. A pesquisa conclui que a atuação secretarial é percebida pelos gestores como de extrema importância, oferecendo suporte essencial aos cargos de liderança e contribuindo para a eficiência da gestão hospitalar.	Profa. Dra. Rosimeri Ferraz Sabino	Prof. Dr. Thadeu Vinicius Souza Teles (DSE) Profa. Dra. Valéria Aparecida Bari (DCI)
29/01/2026	15h	Auditório do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social	Ingrede Maria dos Santos Severo	Pós-graduação lato sensu e sua contribuição na formação e carreira do secretário executivo	A pesquisa teve o objetivo de analisar o papel dos cursos lato sensu na formação e trajetória profissional dos estudantes de Secretariado Executivo da Universidade Federal de Sergipe. Os resultados indicam que a pós-graduação é percebida como ferramenta estratégica para a ampliação do conhecimento no Secretariado. Os alunos demonstram maior interesse em áreas como gestão de pessoas, gestão de projetos e comunicação estratégica. Contudo, o estudo revela barreiras significativas, com destaque para o custo financeiro e a falta de tempo. Constata-se, ainda, uma lacuna de informação sobre a valorização dessa titulação pelo mercado.	Profa. Dra. Rosimeri Ferraz Sabino	Prof. Dr. Thadeu Vinicius Souza Teles (DSE) Profa. Dra. Sueli Maria da Silva Pereira (DSE)

DEPARTAMENTO DE SECRETARIADO EXECUTIVO
BANCAS DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - 2025.2

DATA	Horário	LOCAL	DISCENTE	TÍTULO	BREVE RESUMO	ORIENTADOR (A)	BANCA EXAMINADORA
29/01/2026	17h	Auditório do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social	Vitória da Conceição Cardoso	Comunicação escrita no Secretariado: sentidos e enfoques nas obras da biblioteca central da Universidade Federal de Sergipe	A pesquisa teve o objetivo de verificar como a comunicação escrita é conceituada e valorizada nas obras disponíveis na Biblioteca Central (BICEN) da Universidade Federal de Sergipe (UFS) voltadas para o campo de Secretariado. Buscou-se analisar os modos de abordagem da comunicação escrita, evidenciando os sentidos atribuídos a essa competência e o lugar que ocupa na atuação do profissional de Secretariado. O estudo mostrou que as obras reconhecem a importância da escrita, embora a abordem de formas distintas. Logo, conclui-se que a comunicação escrita é tratada de maneira ampla e sob diferentes perspectivas, destacando a sua relevância e reconhecendo-a como competência essencial ao trabalho do secretário, caracterizando-a como um processo constante, dinâmico e com aspectos técnicos, reflexivos e sociais.	Profa. Dra. Rosimeri Ferraz Sabino	Prof. Dr. Thadeu Vinicius Souza Teles (DSE) Profa. Dra. Sueli Maria da Silva Pereira (DSE)
29/01/2026	19h	Auditório do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social	José Adlon Alves Oliveira	Letramento digital em inteligência artificial generativa: um estudo com os discentes do curso de Secretariado Executivo da Universidade Federal de Sergipe	A pesquisa teve como objetivo analisar o nível de letramento digital em Inteligência Artificial Generativa entre os discentes do curso de Secretariado Executivo da Universidade Federal de Sergipe. As análises demonstram que os participantes possuem compreensão teórica adequada e utilizam frequentemente ferramentas de Inteligência Artificial Generativa. Evidencia-se fragilidade na compreensão dos mecanismos de viés algorítmico e na aplicação estratégica dessas tecnologias. Conclui-se que o letramento digital se encontra em estágio intermediário, indicando a necessidade de incorporação formal da temática na grade curricular para melhor preparação dos futuros secretários executivos frente às demandas da transformação digital.	Profa. Dra. Rosimeri Ferraz Sabino	Prof. Dr. Thadeu Vinicius Souza Teles (DSE) Prof. Dr. Gilton José Ferreira da Silva (DCOMP)